よくあるお問い合わせ

補足 LRT V01

Q. ラジオの音声がラジカセ等よりもノイズが多いです。どうすれば改善しますか？

A. 一般的にパソコンからは、電波障害の原因となるノイズが発生しています。
本製品は、パソコンへ接続してご利用いただく関係上、ラジカセなどのラジオにくらべてノイズの影響を受けやすい状況にあります。
FMラジオのノイズを除去したい場合は、市販のUSB延長ケーブルを使用して本製品をパソコンから離すか、F型コネクタ変換ケーブルを利用して、市販の外部FMアンテナの接続をご検討ください。

Q. 付属ソフトウェア「らくラヂ」を起動した際に「デバイスの初期化に失敗しました。」と表示され、ソフトウェアを起動できません。

A. ご使用のパソコンの常駐ソフトウェアと競合が発生している可能性があります。
「タスクトレイ」等から常駐ソフトウェアを一旦解除していただき、ご確認ください。

また、NEC社のパソコンにて「ワンタッチスタートボタン」が有効になっている場合、起動できない可能性があります。「ワンタッチスタートボタン」の設定を「無効」へ変更いただき、ご確認ください。

「ワンタッチスタートボタン」の解除方法
（パソコンの再起動が必要になります。作業中のデータ等がある場合は事前に保存を行ってください。）
- 「スタート」ボタンより「すべてのプログラム」をクリックします。
- 「ワンタッチスタートボタンの設定」ー「ワンタッチスタートボタンを無効にする」をクリックします。
- 再起動を要求するメッセージが表示されたら再起動をおこなってください。

※常駐プログラムの解除方法、「ワンタッチスタートボタン」の設定方法の詳しい方法につきましては、各パソコンメーカへご相談ください。

Q. 「らくラヂ」をアンインストールしたら、「らくチューン」が使えなくなってしまいました。

A. ラジオ聴取・録音ソフト「らくラヂ」をアンインストールした場合、音楽管理・編集ソフト「らくチューン」も同時にアンインストールされます。ご注意ください。

Q. 録音したファイルの保存先を知りたい。

A. 初期設定のままご利用いただくと、「マイドキュメント」の「¥Logitec¥My Music」フォルダへ保存されます。

Q. 本製品を2台以上同時に接続して、裏録できますか？

A. 本製品を同一PCで2台以上同時に利用することはできません。

製品に関する詳しい情報は、弊社Webサイトでご確認ください。

http://www.logitec.co.jp